

FMGE : Génie Electrique

# Procédure VISOR

VAUBAN SYSTEMS

# Table des matières

<b>1. Mise en place du logiciel Visor .....</b>	<b>2</b>
<i>Téléchargement .....</i>	<i>2</i>
Téléchargement Logiciel Visor (version 2.0.0.38.1) .....	2
Téléchargement Base Accès (32 bits) .....	2
Téléchargement Driver DIGIUSB (encodeur OMNIKEY) .....	2
<i>Installation / Premier lancement / Sauvegarde .....</i>	<i>2</i>
Installation .....	2
Lancement .....	2
Importation / Restauration d'une installation .....	3
Ouverture d'une installation .....	4
Sauvegarde d'une installation .....	5
<b>2. Description des menus .....</b>	<b>6</b>
La barre d'outils .....	6
La barre d'états .....	7
La liste additionnelle des évènements .....	7
Le statut de l'installation .....	8
Le menu fichier .....	8
<b>3. Gestions horaires et droits d'accès .....</b>	<b>9</b>
Plages horaires .....	9
Groupe d'accès .....	9
<b>4. Utilisateurs .....</b>	<b>10</b>
Modification utilisateur .....	10
Création utilisateur .....	11
<b>5. Un Problème ? .....</b>	<b>13</b>
Echec de communication AES .....	13



# 1. Mise en place du logiciel Visor

---

## Téléchargement

Pour télécharger les logiciels et le driver, cliquer sur le(s) lien(s) correspondant :

### Téléchargement Logiciel Visor (version 2.0.0.38.1)

<https://www.fmge.fr/download/418/?tmstv=1724328004>

### Téléchargement Base Accès (32 bits)

<https://www.fmge.fr/download/425/?tmstv=1724328344>

### Téléchargement Driver DIGIUSB (encodeur OMNIKEY)

<https://www.fmge.fr/download/428/?tmstv=1724328474>

## Installation / Premier lancement / Sauvegarde

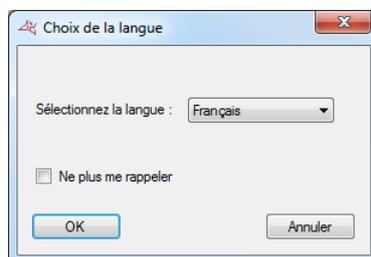
### Installation

- Lancer le fichier en double cliquant sur le fichier « **VaubanSystems-Logiciel\_Visor\_2.0.0.38.1.exe** »
- Sélectionner votre langue d'installation puis valider sur « **OK** »
- Cliquer sur « **Suivant** » afin de procéder à l'installation
- Cocher « **J'accepte les termes de ce contrat de licence** » puis valider sur « **Suivant** »
- Indiquer le « **Nom d'utilisateur** » que vous souhaitez (par défaut le nom du PC) puis valider sur « **Suivant** »
- Cocher : Plugins vidéo DIGIFORT « **Aucun** » et Serveur web : « **Ne pas installer** »
- Cliquer sur « **Suivant** » afin de valider l'emplacement par défaut de l'installation
- Cliquer sur « **Installer** » afin de lancer l'installation
- Cliquer sur « **Terminer** » le logiciel VISOR est maintenant installé sur votre poste

### Lancement

Au premier lancement du logiciel :

- Réaliser un clic-droit sur l'icône « **Visor** » puis sélectionner « **Exécuter en tant qu'administrateur** »



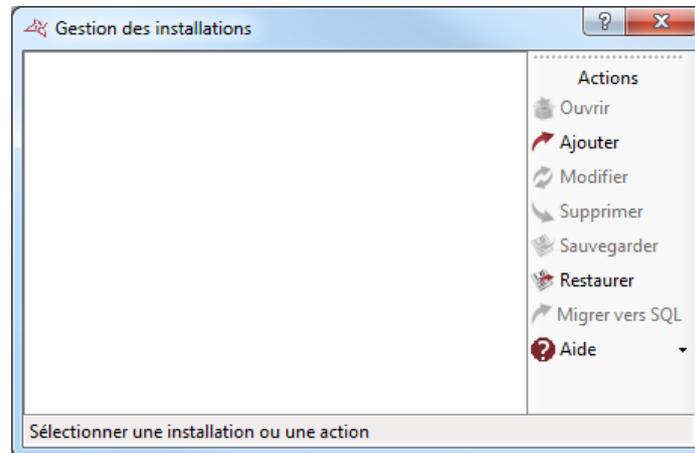
- Sélectionner votre langue puis valider sur « **OK** »
- Vous pouvez également cocher la case « **Ne plus me rappeler** » si vous ne souhaitez plus que VISOR vous demande la langue à chaque démarrage

**Astuce :** Si vous souhaitez réafficher le choix de la langue au démarrage, allez dans le menu « **Outils** », « **Préférences** » et cochez la case « **Demander la langue au démarrage** »

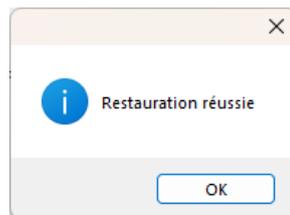


## Importation / Restauration d'une installation

Vous munir de la sauvegarde fournis par FMGE dans un dossier local de votre ordinateur (par exemple, sur le bureau).



- Depuis la fenêtre de gestion des installations, cliquer sur « **Restaurer** »
- Sélectionner le fichier à restaurer au format ZIP puis cliquer sur « **Ouvrir** »



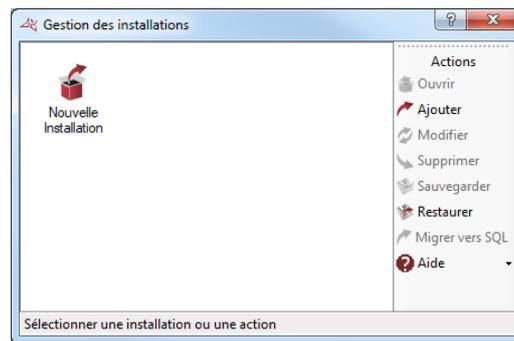
- Une fenêtre s'ouvrira avec Restauration réussie puis valider sur « **OK** »



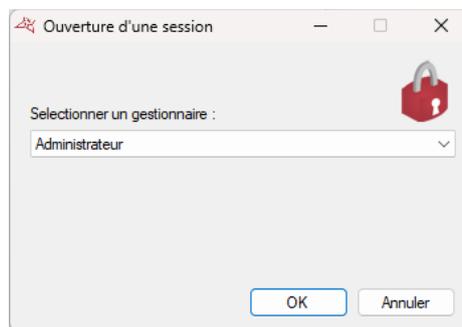
- Votre installation apparaîtra dans la « **Gestion des installations** » avec une icône et son libellé



## Ouverture d'une installation



↳ Sélectionner votre installation puis cliquer sur « **Ouvrir** », une fenêtre apparaît



↳ Sélectionner « **Administrateur** » puis valider sur « **OK** », le logiciel VISOR se lance

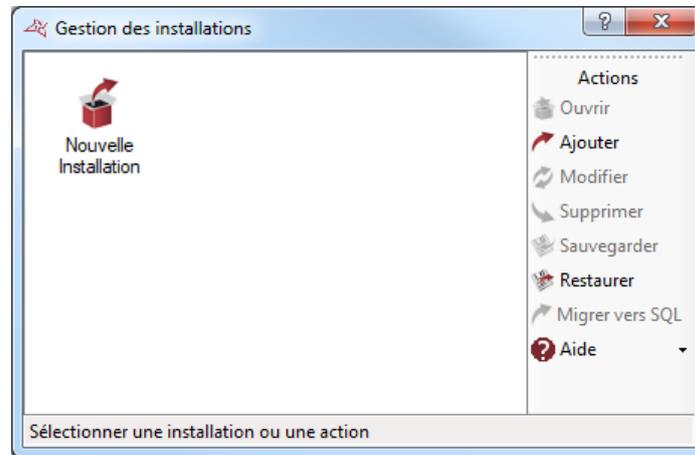


*Si vous rencontrez le message d'erreur suivant, veuillez télécharger et installer la « **Base Accès** » Disponible dans « **Téléchargement** »*

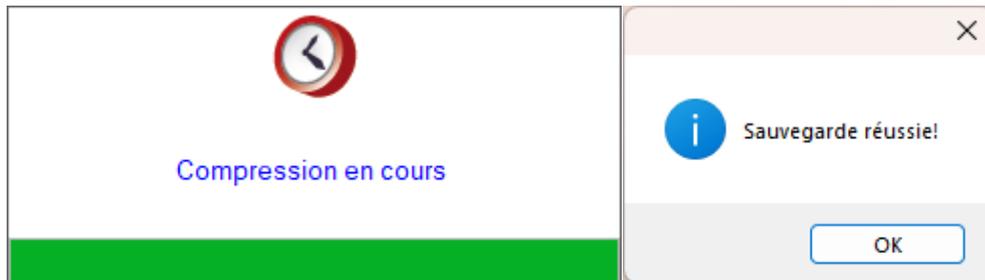


## Sauvegarde d'une installation

Afin de conserver une installation à jour, réaliser des sauvegardes de vos installations (si modifications) :



- ↳ Depuis la fenêtre de gestion des installations, sélectionner votre installation puis cliquer sur « **Sauvegarder** »
- ↳ Saisir « **Nom du fichier** » puis l'emplacement où sera effectuée la sauvegarde et cliquer sur « **Enregistrer** »



- ↳ **Compression en cours**, une fenêtre s'ouvrira avec Sauvegarde réussie ! puis valider sur « **OK** »

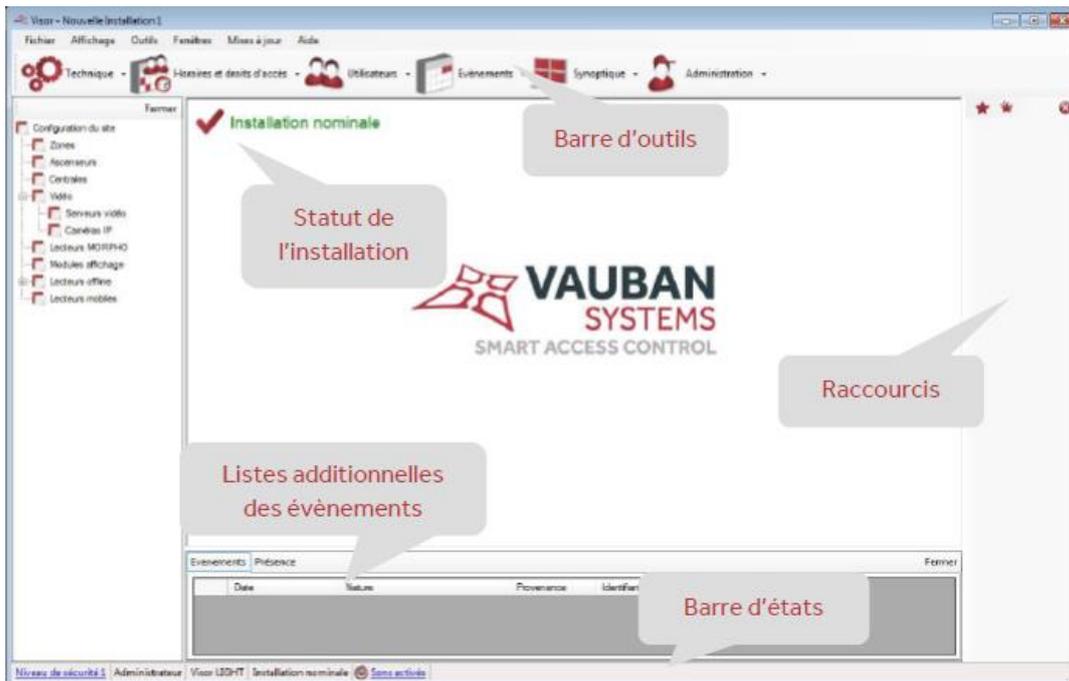
**Attention :** Si le logiciel VISOR est installé sur plusieurs postes. La modification de votre installation (ajout de plage horaire, ajout de badge ...) devra être restaurée sur les autres postes.

**Nous déconseillons l'utilisation de cette configuration pour éviter les problèmes de données perdues ou écrasées.**

Utiliser les procédures de « **Sauvegarde d'une installation** » puis récupérer la sauvegarde et réaliser la procédure pour le second poste pour « **Importation / Restauration d'une installation** »



## 2. Description des menus



### La barre d'outils



Cette barre d'outils représente l'ensemble des fonctions du logiciel :

- ✚ **Technique** : affichage de toute la configuration de l'installation ainsi que de l'état de chaque élément de sécurité (centrales, modules d'extension, lecteurs, ...)
- ✚ **Horaires et droits d'accès** : gestion des droits d'accès des utilisateurs, des plages horaires d'accès des utilisateurs mais aussi des accès libres (portes maintenues ouvertes), des jours fériés et des jours spéciaux (jours non fériés mais dont les horaires d'accès seraient différents des horaires habituels)
- ✚ **Utilisateurs** : gestion des utilisateurs accédant à l'installation ainsi que de leurs identifiants (badges, émetteurs, codes, ...), outil de listing (création de listes personnalisées d'utilisateurs en fonction de nombreux filtres paramétrables), calcul du temps de présence et affichage de liste de présents
- ✚ **Evènements** : affichage des évènements survenus sur l'installation et outil d'historique (création de listes personnalisées d'évènements en fonction de nombreux filtres paramétrables)
- ✚ **Synoptique** : Création d'un plan interactif de l'installation permettant de voir et piloter l'état des différents éléments de façon graphique
- ✚ **Administration** : Gestion des différents Gestionnaires autorisés à accéder au logiciel VISOR et visualisation de toutes leurs actions depuis un journal de bord

*Astuce* : Pour masquer cette barre à chaque démarrage de VISOR, allez dans le menu « **Outils** », « **Préférences** », onglet « **Configuration** » puis décochez la case « **Afficher la barre d'outils au démarrage** »



## La barre d'états

Niveau de sécurité 1 | Administrateur | Visor LIGHT | Vérifiez l'état de vos équipements | Sons activés

Depuis cette barre, vous pouvez :

- ↳ Consulter le niveau de sécurité de votre installation. Pour le modifier, cliquez dessus, puis validez par ok
- ↳ Consulter le nom du gestionnaire de la session actuelle (Administrateur)
- ↳ Consulter la version de licence du logiciel (nombre de lecteurs maximum autorisés)
- ↳ Consulter l'état global des équipements de votre installation (voir Statut de l'installation ci-dessus)
- ↳ Consulter l'état de connexion au serveur externe (disponible si les connexions externes sont activées).
- ↳ Activer ou désactiver les sons émis lors de chaque évènement reçu.

**Astuce :** pour désactiver les sons à chaque démarrage de VISOR, rendez-vous dans le menu « Outils », « Préférences », onglet « Configuration » puis cochez la case « Désactiver les sons au démarrage »

## La liste additionnelle des évènements

Evenements		Présence					Fermer
Date	Nature	Provenance	Identifiant	Nom	Prénom		

Deux informations peuvent être affichées :

- ↳ Liste des évènements

Cette liste vous affiche tous les évènements survenus sur votre installation depuis le démarrage de VISOR. Elle est toujours vide au lancement du logiciel.

- ↳ Liste des temps de présence trop long

Cette liste affiche les informations relatives à des dépassements de temps de présence dans des zones.

- ↳ Pour fermer cette liste, cliquez sur le bouton « Fermer »
- ↳ Pour afficher la liste, cliquez sur « Affichage » puis « Liste des évènements ».

**Astuce :** Pour masquer cette liste à chaque démarrage de VISOR, rendez-vous dans le menu « Outils », « Préférences », onglet « Configuration » puis cochez la case « Afficher la liste des évènements »



## Le statut de l'installation

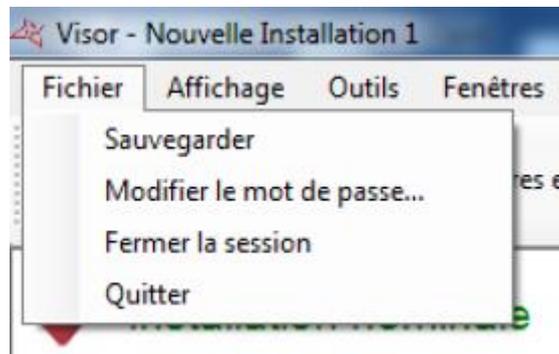


Ce statut permet de connaître très simplement l'état global des équipements de votre installation.

Les différents statuts peuvent être :

- [ ] **Installation nominale** : Aucun défaut des équipements. L'installation fonctionne correctement.
- [ ] **Vérifiez votre dongle** : Aucun défaut des équipements. En revanche, aucun dongle n'est détecté ce qui signifie qu'aucune mise à jour des centrales ni aucune récupération des événements ne peut se faire. Ce défaut peut survenir si vous utilisez plus de 2 lecteurs sur votre installation et qu'aucune centrale n'est équipée d'un dongle.
- [ ] **Vérifiez l'état de vos équipements** : Au moins un équipement n'est pas correctement connecté. Dans ce cas, ouvrez l'état des équipements depuis le menu « Technique », « Etat des équipements » puis vérifiez l'état de tous les équipements. Au moins un d'entre eux doit être en échec de connexion ou déconnecté.
- [ ] **Poste principal déconnecté** : Dans le cas d'une installation client/serveur, assurez-vous que VISOR ou le service VISOR est bien lancé sur le poste serveur. Si ce statut est affiché, aucune mise à jour des centrales ni récupération des événements n'est possible.
- [ ] **Problème d'accès à la base de données** : la base de données n'est plus accessible. Relancez VISOR et assurez-vous que la base de données est bien fonctionnelle.
- [ ] **Temps de présence trop long** : un temps de présence maximum a été paramétré dans une zone, et un utilisateur a dépassé ce temps.

## Le menu fichier



Depuis ce menu, vous pouvez :

- [ ] Sauvegarder votre installation sur votre PC au format compressé ZIP.

**Attention, cette opération n'est pas possible dans le cas de l'utilisation du service Windows. Dans ce cas, utilisez le menu de sauvegarde depuis la gestion des installations, ou bien utilisez la sauvegarde automatique (menu « Outils », « Préférences »)**

- [ ] Modifier le mot de passe du gestionnaire de la session actuelle.
- [ ] Fermer la session sans quitter l'application.
- [ ] Quitter l'application



### 3. Gestions horaires et droits d'accès

---

Gestion des droits d'accès des utilisateurs et plages horaires.



Par défaut FMGE créer les groupes d'accès suivant :

- ✓ VIP :
  - Accès permanent (24 sur 24H et 7/7 jours)
  - Tous les lecteurs de l'installation
  - Aucun paramétrage sur les jours fériés
- ✓ Salarié :
  - Accès limité avec une plage horaire (7 à 18H et 7/7 jours)
  - Tous les lecteurs de l'installation
  - Aucun paramétrage sur les jours fériés

Tous les paramètres sont modifiables dans le menu Horaires et droits d'accès

#### Plages horaires

- ↘ Dans le menu Horaires et droits d'accès cliquer sur « **Plages horaires** »
- ↘ La page Liste des plages horaires s'ouvre, sélectionner la plage à éditer puis cliquer sur « **Modifier** »
- ↘ La page s'ouvre avec l'onglet Saisie graphique, vous pouvez aussi éditer avec Saisie manuelle
  - L'onglet Saisie graphique : Ajuster votre plage horaire avec la souris
    - Sélectionner le curseur vert et ajuster votre plage horaire puis valider sur « **OK** »
  - L'onglet Saisie manuelle : Ajuster votre plage horaire avec le pavé numérique de votre clavier
    - Saisir les horaires souhaités dans les cases puis valider sur « **OK** »

#### Groupe d'accès

- ↘ Dans le menu Horaires et droits d'accès cliquer sur « **Groupe d'accès** »
- ↘ La page Liste des groupes s'ouvre, sélectionner le groupe à éditer puis cliquer sur « **Modifier** »
- ↘ La page s'ouvre sur l'onglet Informations, vous pouvez aussi éditer l'Autorisations des lecteurs et Horaires
  - L'onglet Informations : Renommer le Libellé du groupe
    - Saisir votre nouvelle désignation dans le champ Libellé, puis valider sur « **OK** »
  - L'onglet Autorisations : Interdire l'accès à certains lecteurs au groupe
    - Dans la case Lecteurs autorisés, sélectionner le lecteur que vous voulez interdire
    - Cliquer sur la flèche verte (flèche gauche), l'icône du lecteur passera dans la case Lecteurs interdits, puis valider sur « **OK** »
  - L'onglet Horaires : Interdire l'accès en fonction d'une Plage horaires
    - Sélectionner une plage horaire avec le [menu déroulant] puis valider sur « **OK** »



## 4. Utilisateurs

### Modification et Création d'utilisateur avec l'encodeur de badge DIGIUSB



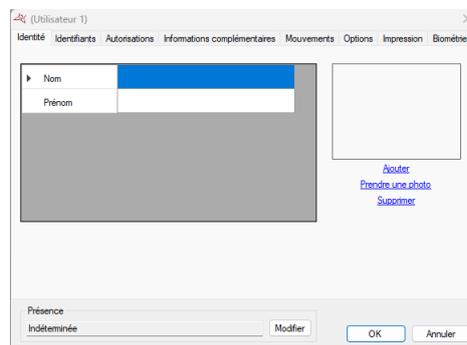
Par défaut FMGE encode l'intégralité de vos badges avec aucune saisie de nom et prénom (Utilisateur 1,2,3 ...):

- [-] Si vous avez 100 badges type cartes ou pastilles :
  - 10 seront VIP
  - 90 seront Salarié
- [-] Si vous avez 50 badges type cartes ou pastilles :
  - 5 seront VIP
  - 45 seront Salarié

Tous les paramètres sont modifiables dans le menu Utilisateurs

### Modification utilisateur

- ↳ Dans le menu Utilisateurs cliquer sur « **Utilisateurs** »
- ↳ La page Liste des utilisateurs s'ouvre, sélectionner l'utilisateur à éditer puis cliquer sur « **Modifier** »



- ↳ La page s'ouvre sur l'onglet Identité, vous pouvez aussi éditer l'Autorisations de l'utilisateur
  - L'onglet Identité : Donner un nom et prénom au badge
    - Saisir un « **Nom** » et « **Prénom** », puis valider sur « **OK** »
  - L'onglet Autorisations : Changer le statut du badge (Autorisé/Interdit) et choix du Groupe d'accès
    - Vous avez perdu un badge ou révoqué un accès :
      - Changer le statut du badge avec le menu déroulant [Statut] (défaut « **Autorisé** »)
      - Sélectionner « **Interdit** », puis valider sur « **OK** »
    - Vous voulez donner ou restreindre un accès en fonction d'un Groupe d'accès
      - Sélectionner le « **Groupes** » actuel dans la case Droits d'accès
      - Cliquer sur « **Supprimer** »
      - Le groupe disparaît dans la case Droit d'accès puis cliquer sur « **Ajouter** »
      - La page Liste des groupes s'ouvre, double cliquer gauche sur le Groupe souhaité
      - La page Liste des groupes se ferme puis valider sur « **OK** »



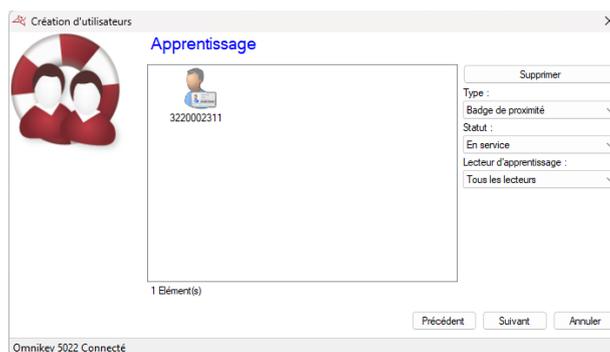
## Création utilisateur



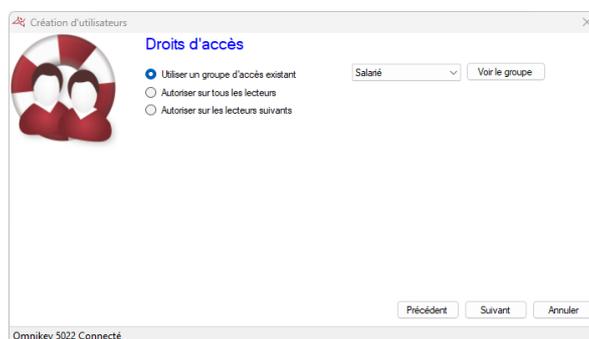
- Vous munir de badges vierges et brancher en USB le OMNIKEY (DIGIUSB) sur votre PC  
*Windows possède le driver, vous pouvez télécharger le driver dans « Téléchargement »*
- Dans le menu Utilisateurs cliquer sur « **Créer des utilisateurs** »



- La page Création d'utilisateurs s'ouvre, vérifier la bonne connexion de l'OMNIKEY en bas à gauche de la page (Omnykey 5022 Connecté)
- Sélectionner « **Apprendre des identifiants en utilisant un lecteur** » puis cliquer sur « **Suivant** »

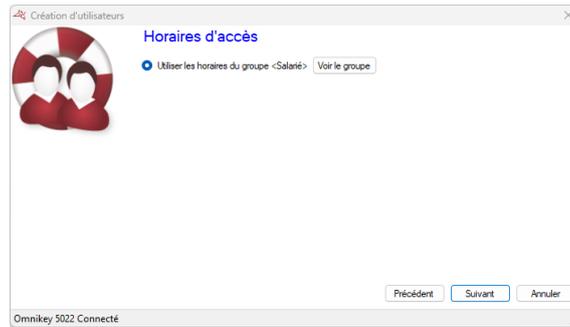


- L'onglet Apprentissage s'ouvre, passer un bade vierge sur le OMNIKEY une icône avec une série de chiffre apparait, vous pouvez retirer le badge puis cliquer sur « **Suivant** »
- Astuce : Vous pouvez cumuler l'apprentissage de plusieurs badges lors de cette opération.*

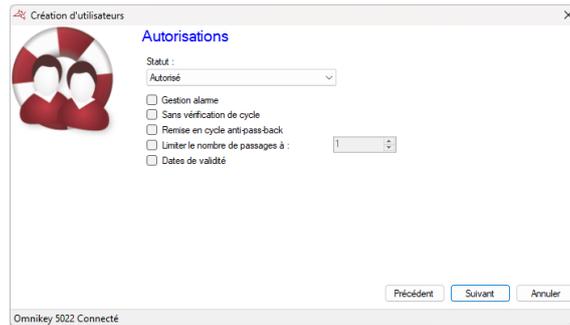


- L'onglet Droits d'accès s'ouvre, par défaut la case Utiliser un groupe d'accès existant est sélectionnée. Si vous souhaitez éditer le paramètre, cliquer sur le [menu déroulant] et sélectionner le « **Groupe** » de votre choix puis cliquer sur « **Suivant** »

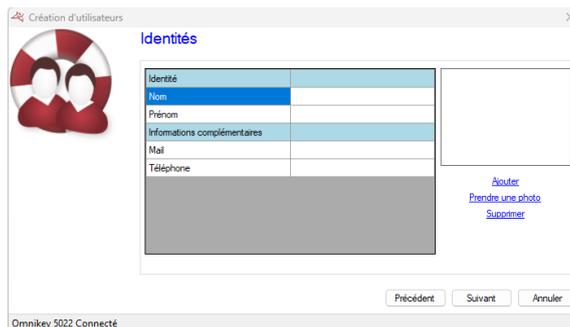




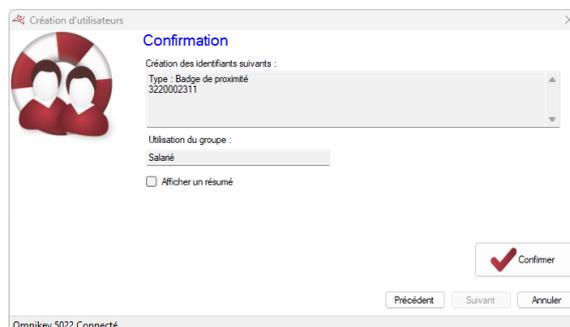
- ↳ L'onglet Horaires d'accès s'ouvre, par défaut la case Utiliser les horaires du groupe <xxx> est sélectionnée, cliquer sur « **Suivant** »



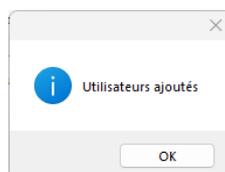
- ↳ L'onglet Autorisations s'ouvre, par défaut le Statut est sur Autorisé, cliquer sur « **Suivant** »



- ↳ L'onglet Identités s'ouvre, par défaut les champs sont vierges (si vous ne remplissez pas les champs le logiciel validera un intitulé provisoire « Utilisateur x ») saisir l'identité du badge puis cliquer sur « **Suivant** »



- ↳ L'onglet Confirmation s'ouvre, une liste des badges paramétrés s'affiche puis cliquer sur « **Confirmer** »



- ↳ Une fenêtre s'ouvre avec Utilisateurs ajoutés puis valider sur « **OK** »



## 5. Un Problème ?

Ci-dessous les problèmes avec solution :

### Echec de communication AES



Vérifiez l'état de vos équipements

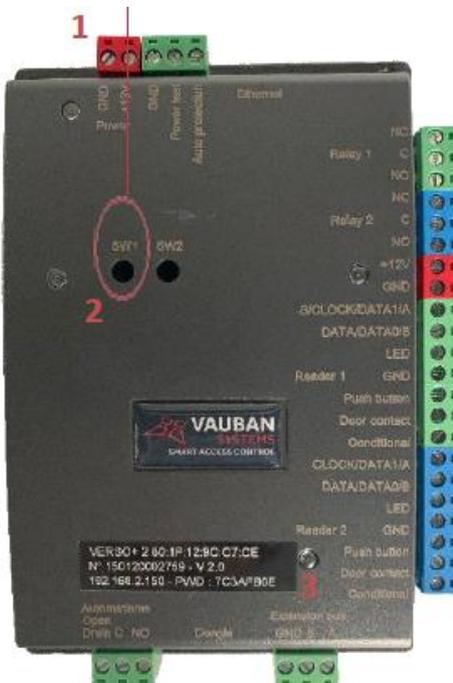
Si au lancement de VISOR vous avez « Vérifier l'état de vos équipements »



- ↳ Dans le menu Techniques cliquer sur « **Etat des équipements** »

Centrale	Adresse	Etat	CPU 2	Numéro de série
Centrale N°1	XX-XX-XX-XX-XX	Echec de communication AES	-	-

- ↳ La page Etat des équipements s'ouvre, si l'Etat affiche « **Echec de communication AES** » alors il faut procéder à une manipulation au niveau de la « **Centrale N°1** » afin de régénérer une clé de sécurité réseau
- ↳ Se rendre devant le coffret contrôle d'accès où se trouve la « **Centrale N°1** »



- 1) Couper l'alimentation (débrancher le connecteur Power ROUGE).
- 2) Maintenir le switch SW1 enfoncé tout en rétablissant l'alimentation.
- 3) Attendre que la LED bleue du bus d'extension s'allume (environ 10 secondes) tout en maintenant le switch SW1 enfoncé.
- 4) Relâcher le switch SW1, une clé de sécurité sera alors régénérée.

